
	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 1 de 33

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. DEFINICIONES.....	2
4. CONTENIDO.....	3
4.1 Recuperación sanción para ofertas de venta a partir de julio de 2024.....	3
4.1.1 Recuperación parcial de la sanción por retiro o desistimiento del comprador	4
4.2 Recuperación sanción para ofertas de venta anteriores a julio de 2024	5
4.2.1 REQUISITOS	9
4.2.2 Procesos de aplicación recuperación sanción.	15
4.2.3 Proceso interno de Recuperación sanción.....	15
4.2.4 Recuperación sanción mediante giro de cheque.....	28
5. CONTROL DE CAMBIOS	33

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 2 de 33

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento operativo para el proceso de recuperación sanción, mediante el uso de herramientas tecnológicas y la coordinación entre las áreas de Trámite y Cartera. Este proceso busca garantizar la correcta radicación, registro contable y redistribución equitativa de responsabilidades, fortaleciendo el control conjunto y la trazabilidad de los pagos.


2. ALCANCE

Su contenido es de uso obligatorio para las áreas de Trámite y Cartera, en todos los proyectos y sucursales de la organización donde se realice este proceso, y contempla desde la recepción de documentos hasta el registro contable y cierre del ajuste.

3. DEFINICIONES

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Recuperación Sanción	Figura contractual basada en la estrategia comercial de retención de clientes, mediante la cual se hace un reconocimiento en dinero a una nueva negociación previo cumplimiento de las políticas internas
AN8	Código único asignado a cada cliente en el sistema JDE (JD Edwards), utilizado para identificar las negociaciones y registrar los movimientos contables.
JDE	Sistema de gestión empresarial (JD Edwards) utilizado para administrar la cartera, tramitar registros contables y realizar validaciones de negociación.
Área de Trámite	Dependencia encargada de recibir, revisar y enviar la documentación necesaria para solicitar la recuperación sanción.
Área de Cartera	Dependencia responsable de validar, registrar y aplicar los ajustes contables relacionados con la recuperación sanción.
Estado de Cuenta	Documento que refleja los saldos, pagos y obligaciones vigentes de una negociación activa o desistida.
Auxiliar Contable	Reporte contable detallado de los movimientos y saldos de una negociación específica, utilizado para verificar recursos aplicados y cuentas relacionadas.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 3 de 33

TÉRMINO	DEFINICIÓN
HC	Código del proyecto.
Nota de Compensación (NC)	Registro contable mediante el cual se aplica un ajuste para compensar recursos entre cuentas relacionadas con la recuperación sanción.
Batch	Conjunto de transacciones agrupadas en el sistema contable, que requieren ser revisadas y contabilizadas para su validación.
JE	Registro contable manual utilizado para trasladar saldos entre cuentas, con el fin de reflejar correctamente las operaciones de recuperación sanción.
Intercia (Intercompañía)	Proceso de recuperación sanción que implica el traslado de recursos entre diferentes compañías dentro del grupo empresarial (ejemplo: de CIA 101 a 201).
RP 218	Partida de pago utilizada para identificar los recursos comprometidos en la nueva negociación al aplicar una recuperación sanción.


4. CONTENIDO

4.1 Recuperación sanción para ofertas de venta a partir de julio de 2024

El cliente directamente validará con el Asesor Comercial de Ventas si cuenta o no con valor de arras, información que se evidenciará en CRM y deberá ser confirmada con el área financiera.

En la oferta de venta se encuentran los puntos relacionados a la recuperación sanción.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 4 de 33

13. Si respecto a esta Oferta de venta opera el desistimiento por cualquier causa, y el (los) Destinatario(s), dentro del año siguiente a la fecha en que se realice el retiro o desistimiento de esta oferta, manifiesta su interés en adquirir otro inmueble mediante la suscripción de nueva oferta de negocio, podrá(n) recuperar parcialmente el valor de la sanción de acuerdo con lo siguiente: (a) Si el valor pagado es mayor del valor de la sanción se reconocerá el 50% del valor de la sanción, (b) si el valor pagado es menor del valor de la sanción se reconocerá la diferencia entre el valor pagado y el 50% del valor de la sanción, (c) Si el valor pagado es menor del 50% del valor de la sanción no se tendrá derecho a recuperación. En caso de existir varios compradores, la recuperación sanción aplicará por cuota parte para lo cual el Oferente se reserva la facultad de indicar las condiciones aplicables. El (LOS) DESTINATARIO (S) no puede ceder el derecho al descuento por recuperación sanción.
14. No se aplicará el beneficio de recuperación sanción, si opera el desistimiento en oferta de inmueble catalogado como mayor a VIS, y la nueva negociación es respecto a inmueble catalogado como vivienda de interés social VIS. Si dentro del año siguiente al retiro, no se da una nueva orden de compra, el (LOS) DESTINATARIO (S) pierde la oportunidad de acceder al descuento por recuperación sanción.

4.1.1 Recuperación parcial de la sanción por retiro o desistimiento del comprador

En los casos en que el retiro o desistimiento del contrato se produzca **por cartera en mora, trámite, o decisión voluntaria del cliente**, este podrá solicitar la **recuperación del valor de la sanción**, siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones:

- El comprador manifieste su interés en **adquirir un nuevo inmueble** dentro del **año siguiente** al retiro o desistimiento.


La compensación aplicará de acuerdo con el valor que el comprador haya cancelado en la negociación anterior, según las siguientes reglas:

- a) Si el valor cancelado fue **superior o igual al valor de la sanción**: Se compensará el **50% del valor de la sanción**.
- b) Si el valor cancelado fue **inferior al valor de la sanción**: Se compensará el valor de la diferencia entre el **valor pagado y el 50% del valor de la sanción**.
- c) Si el valor cancelado fue **inferior al 50% del valor de la sanción**: **No se realizará compensación alguna**.

Condiciones adicionales:

- El comprador deberá pagar la **nueva cuota inicial** correspondiente al inmueble que desea adquirir.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 5 de 33

- Esta opción de recuperación **solo podrá ejercerse una vez.**
- El beneficio de recuperación **no es transferible** a terceros.
- No se aplicará el beneficio de recuperación sanción, si opera el desistimiento en oferta de inmueble catalogado como mayor a VIS, y la nueva negociación es respecto a inmueble catalogado como vivienda de interés social VIS.

4.2 Recuperación sanción para ofertas de venta anteriores a julio de 2024

En el momento en que un cliente se acerca al área de ventas a adquirir una nueva negociación, el Asesor Comercial de Ventas solicita al área de Cartera el valor de la reactivación de los dineros de la negociación desistida que tuvo el cliente anteriormente.

ESTADO DE CUENTA REACTIVACION DINEROS
Resumir

Ocultar historial de mensajes

De: Adriana Giron Zabala <agiron@marval.com.co>
Enviado el: lunes, 18 de marzo de 2024 9:07 a. m.
Para: Martha Liliana Monroy Diaz <mlmonroy@marval.com.co>
Asunto: ESTADO DE CUENTA REACTIVACION DINEROS


Buenos días Liliana cordial saludo.

Me puedes hacer el favor de enviarme el valor de reactivación de los dineros a nombre de Cristian Camilo Romero Peralta cedula 1018508914 el señor va a compra de nuevo en el proyecto Burgos y hoy realiza el pago de separación para la nueva compra del apto.


Agradezco tu colaboración.

Cordialmente.

ADRIANA GIRON Z
ASESOR COMERCIAL
CELULAR: 310 3169662
agiron@marval.com.co



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 6 de 33

El Asesor Contable de Cartera debe validar y dar respuesta al asesor de ventas.

De: Martha Liliana Monroy Diaz <mlmonroy@marval.com.co>
 Enviado: martes, 19 de marzo de 2024 17:32
 Para: Adriana Giron Zabala <agiron@marval.com.co>
 Asunto: RE: ESTADO DE CUENTA REACTIVACION DINEROS

Buen día.

Esta es la información del retiro realizado:

Registros 1 - 1													
Nº Proyecto	Nombre Proyecto	Unidad	Área	Etap	Nº del comprador	Hoja de Negociación	Buyer Number	Nombre de Causal de Desistimiento	Fecha Cambio Estatus	Depósito considerado	Valor(Sanción)	Plan	Alcad
002431401000	ARAGON CAST	0222	002	000	4230343	251498	CRISTIAN CAMILO ROMERO PERALTA	Por cartera en...	18/01/2024	28.740.816,00-	31.100.000,00 003	A	590

Te confirmo que el valor que tiene para reactivación es \$17.244.490.

280505 11	Multa por desistido	Saldo Anterior	0	0
4230343 (1.018.508.914)	CRISTIAN CAMILO ROMERO PERALTA	Cuenta: 280505.11	Saldo Anterior	0
26/01/2024 VR	20103164 60% RET SANCION POR RETIRO	002431401000	18889464	0
Total			17.244.490	17.244.490-
Total Cuenta	Multa por desistido		17.244.490	17.244.490

Agradezco su atención y amable colaboración, quedando atenta a sus comentarios.


Cordialmente,

MARTHA LILIANA MONROY DIAZ
 Asesor Contable de Cartera
 Avenida el Dorado No. 69A - 51 Torre B, Piso 4
 PBX (601) 74 55565 / Ext. 2138 / Bogotá, Colombia




Una vez realizada la respectiva validación, el asesor de ventas debe solicitar la reactivación de dineros al coordinador financiero, una vez realizada la anotación por parte del coordinador financiero queda en firme el RP 218 correspondiente a la recuperación sanción.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 7 de 33

De: Adriana Giron Zabala <agiron@marval.com.co>
Enviado el: miércoles, 20 de marzo de 2024 10:17 a. m.
Para: Gustavo Alfredo Salcedo Redondo <gsalcedor@marval.com.co>
Asunto: RV: ESTADO DE CUENTA REACTIVACION DINEROS

Buenos días Gustavo cordial saludo, me puedes hacer el favor de ayudarme con la anotación de esta reactivación de dineros para el apto 536 proyecto Burgos a nombre de Cristian Camilo Romero Peralta, cedula 1018508914.
<https://crm.zoho.com/crm/org749371791/tab/CustomModule11/4865647001029947801/canvas/4865647000113311001>



Zoho CRM

[Zoho CRM | Top-rated Sales CRM Software by Customers](#)

Zoho CRM is an online Sales CRM software that manages your sales, marketing, and support in one CRM platform. Trusted by over a 100 million users worldwide! Sign up for a free trial today.

crm.zoho.com

Muchas gracias.

Cordialmente.

ADRIANA GIRON Z
ASESOR COMERCIAL
CELULAR: 310 3169662
agiron@marval.com.co



De: Gustavo Alfredo Salcedo Redondo <gsalcedor@marval.com.co>
Enviado: miércoles, 20 de marzo de 2024 11:07
Para: Adriana Giron Zabala <agiron@marval.com.co>
Asunto: RE: ESTADO DE CUENTA REACTIVACION DINEROS

Cordial saludo,


Se realizó la anotación.

Atentamente,

GUSTAVO ALFREDO SALCEDO
Coordinador Nacional Financiero
Carrera 29 No.45 - 45, Edif. Metropolitan Business Park
PBX (607) 6333987 / Bucaramanga, Colombia



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera


	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 8 de 33

Condiciones adicionales:

- El comprador deberá pagar la **nueva cuota inicial** correspondiente al inmueble que desea adquirir.
- Esta opción de recuperación **solo podrá ejercerse una vez**.
- El beneficio de recuperación **no es transferible** a terceros.
- No se aplicará el beneficio de recuperación sanción, si opera el desistimiento en oferta de inmueble catalogado como mayor a VIS, y la nueva negociación es respecto a inmueble catalogado como vivienda de interés social VIS.

En la oferta de venta se encuentra en la mayoría de los casos en la cláusula número 12 el punto relacionado a la recuperación sanción.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 9 de 33

12. Cumplir la totalidad de las obligaciones emanadas de la aceptación de esta oferta de compraventa y sus anexos. Para todos los efectos las partes renuncian en beneficio recíproco a requerimientos o constituciones en mora. En caso de incumplimiento, mora, inejecución o ejecución parcial de cualesquiera de las obligaciones derivadas de la aceptación de la presente oferta de Compraventa, queda autorizado el oferente para dar por terminado el contrato de pleno derecho y descontar de los valores abonados como forma de pago la pena pactada. Si el valor abonado como parte de pago no alcanza a cubrir el 100% de la cláusula penal, se entenderá que el valor pagado es el 100% de la cláusula penal de esta negociación. Así mismo el Oferente queda facultado para descontar el valor de la comisión que se haya causado por los pagos efectuados con tarjeta débito y/o crédito y el impuesto de gravamen financiero y demás gastos en que haya incurrido con ocasión del contrato surgido. No obstante lo anterior, si el DESTINATARIO, dentro de los dos años siguientes al

Hoja de Negocio:359712
LOS CAOBOS RESERVA SAN JORGE - APT: 0920

o Sign Document ID: 2CFEAB3D-QXVFB_CBF62YWG0KDQNO4995D4VU0NPVAII0V10Y_UM



Página 4 de 11
Versión CRM No. 1.0
Fecha de generación: 30/11/2022, 19:43:53

descuento de la pena pactada, manifiesta su interés de adquirir un inmueble de la oferta disponible del OFERENTE mediante la suscripción de otra Orden de Compra, el OFERENTE reconocerá el 60% de la pena como parte de pago de la última cuota pactada, sin el reconocimiento de intereses, indexación o reajustes de ninguna naturaleza. La recuperación de la sanción aplicada en el retiro de oferta de inmueble catalogado como mayor a VIS, no se puede recuperar en una nueva negociación de inmueble descrito como vivienda de interés social VIS. Al acumular la recuperación de sanción con descuentos de campañas comerciales, la suma de descuentos y el valor de sanción a recuperar no puede superar el 10% del valor base del nuevo inmueble. Si dentro de los dos años siguientes no se da una nueva orden de compra, la Constructora generará una factura por el 60% del valor descontado como pena, la cual hará llegar a la dirección de correspondencia registrada en la base de datos.

4.2.1 REQUISITOS

4.2.1.1 Área de trámite envía correo al asesor contable de la sucursal de Solicitud de Recuperación Sanción el cual debe contener:


- Oferta de venta negocio actual.
- Estado de cuenta negocio actual.
- Auxiliar contable del negocio actual.
- Auxiliar contable de la negociación anterior.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL		
	RECUPERACION DE SANCION		
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025

08/09/2025						4 de 6								
Hoja de negociación:		463490	Proyecto:		012699201000	PARQUE ORIENTE SOLEIL E1		Autopista F/blanca P/cuesta Km.1+800 m.		No. Escritura		Notaria No.		
Cliente:		5213058	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR				Dirección:		CRA 15 # 9-76		Teléfonos:		CEL	+573168901824
Fecha de Desmonte:		17/05/2024		Número de Encargo Fiduciario:										

Detalle de registro de abonos							
Fecha	Banco	Número recibo	Valor pagado	Documento aplicado	Detalle	Observaciones	Usuario
19/05/2025	3.280505.05	10636953	959.378-	HN 463490	R.Propio 15	PAG1027020250519.TXT_313	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
19/05/2025	3.280505.05	10636953	576.311-	HN 463490	R.Propio 14	PAG1027020250519.TXT_313	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
		Total Recibo >>>>>>>	1.535.689-				
03/07/2025	3.280505.05	10743073	959.378-	HN 463490	R.Propio 16	PAG1027020250703.TXT_204	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
03/07/2025	3.280505.05	10743073	440.622-	HN 463490	R.Propio 17	PAG1027020250703.TXT_204	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
		Total Recibo >>>>>>>	1.400.000-				
03/07/2025	3.280505.05	10743074	69.394-	HN 463490	R.Propio 17	PAG1027020250703.TXT_205	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
		Total Recibo >>>>>>>	69.394-				
12/08/2025	3.280505.05	10830551	449.362-	HN 463490	R.Propio 17	PAG1027020250812.TXT_46	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
12/08/2025	3.280505.05	10830551	665.638-	HN 463490	R.Propio 18	PAG1027020250812.TXT_46	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
		Total Recibo >>>>>>>	1.115.000-				
12/08/2025	3.280505.05	10830552	85.754-	HN 463490	R.Propio 18	PAG1027020250812.TXT_47	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
		Total Recibo >>>>>>>	85.754-				
02/09/2025	3.280505.05	10875838	431-	HN 463490	R.Propio 20	PAG1027020250902.TXT_604	WILLIAN FELIPE ACEVEDO AP
02/09/2025	3.280505.05	10875838	207.986-	HN 463490	R.Propio 18	PAG1027020250902.TXT_604	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
02/09/2025	3.280505.05	10875838	959.378-	HN 463490	R.Propio 19	PAG1027020250902.TXT_604	XIOMARA ALEXANDRA QUINTER
		Total Recibo >>>>>>>	1.167.795-				
		Total Recibo >>>>>>>					
		Total cancelado	17.869.235-				

Descripción otros costos - saldos por pagar			
Fecha pactada	Concepto	Valor a cargo	Saldo por pagar
21/02/2024	RF Intereses de Mora	3.029	
21/02/2024	RF Intereses de Mora	7.829	
21/02/2024	RF Intereses de Mora	42.468	
21/02/2024	RF Intereses de Mora	27.323	
21/02/2024	RF Intereses de Mora	11.349	
21/02/2024	RF Intereses de Mora	90.431	
21/09/2025	RF Intereses de Mora	10.555	10.555
23/02/2025	RF Intereses de Mora	5.742	
TOTAL OTROS COSTOS >>>>>>>		198.726	10.555

Detalle de Modificaciones		Usuario	Fecha Modificación
BONO 1	Fecha de Cancelación Anterior: 30/09/25, Fecha Actual: 0.	YULY ALEJANDRA GOMEZ MENDEZ	28/01/2025
BONO 2	Fecha de Cancelación Anterior: 30/09/25, Fecha Actual: 0.	YULY ALEJANDRA GOMEZ MENDEZ	28/01/2025

c. Auxiliar Contable Negociación Actual:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

280505 05	Construcciones y Edific		Saldo Anterior	0	9.234.402
5213058	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL Inm 0814	Cuenta: 280505.05	Saldo Anterior	0
15/01/2025	AN	25000326 PSE PAG1027020250114.TXT_44 Pyid: 3108227	MARCELA YULIETH C	012699201000	20501211
20/01/2025	AN	25000401 3110407 F Liq:17/01/2025 REC 10340760	MARCELA YULIETH CHAUS	012699201000	20519855
20/02/2025	AN	25001337 3134468 REC 10438900	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	012699201000	20639123
20/02/2025	AN	25001337 3134468 REC 10438900	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	012699201000	20639123
02/04/2025	AN	25002581 PSE PAG1027020250402.TXT_625 Pyid: 3170157	MARCELA YULIETH	012699201000	20819620
02/04/2025	AN	25002582 PSE PAG1027020250402.TXT_626 Pyid: 3170158	MARCELA YULIETH	012699201000	20819621
07/04/2025	AN	25002706 3173674 REC 10537695	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	012699201000	20839307
07/04/2025	AN	25002706 3173674 REC 10537695	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	012699201000	20839307
19/05/2025	AN	25003646 PSE PAG1027020250519.TXT_313 Pyid: 3202408	MARCELA YULIETH	012699201000	20991761
19/05/2025	AN	25003646 PSE PAG1027020250519.TXT_313 Pyid: 3202408	MARCELA YULIETH	012699201000	20991761
03/07/2025	AN	25004787 PSE PAG1027020250703.TXT_204 Pyid: 3239684	MARCELA YULIETH	012699201000	21183308
03/07/2025	AN	25004787 PSE PAG1027020250703.TXT_204 Pyid: 3239684	MARCELA YULIETH	012699201000	21183308
03/07/2025	AN	25004788 PSE PAG1027020250703.TXT_205 Pyid: 3239685	MARCELA YULIETH	012699201000	21183309
12/08/2025	AN	25005603 PSE PAG1027020250812.TXT_46 Pyid: 3267407	MARCELA YULIETH C	012699201000	21338949
12/08/2025	AN	25005603 PSE PAG1027020250812.TXT_46 Pyid: 3267407	MARCELA YULIETH C	012699201000	21338949
12/08/2025	AN	25005604 PSE PAG1027020250812.TXT_47 Pyid: 3267408	MARCELA YULIETH C	012699201000	21338950
02/09/2025	AN	25006093 PSE PAG1027020250902.TXT_604 Pyid: 3285126	MARCELA YULIETH	012699201000	21431417
02/09/2025	AN	25006094 PSE PAG1027020250902.TXT_605 Pyid: 3285127	MARCELA YULIETH	012699201000	21431418
02/09/2025	AN	25006093 PSE PAG1027020250902.TXT_604 Pyid: 3285126	MARCELA YULIETH	012699201000	21431417
02/09/2025	AN	25006093 PSE PAG1027020250902.TXT_604 Pyid: 3285126	MARCELA YULIETH	012699201000	21431417
03/09/2025	AN	25006107 PSE PAG1027020250902.TXT_604 Pyid: 3285126	MARCELA YULIETH	012699201000	21435137
03/09/2025	AN	25006107 PSE PAG1027020250902.TXT_604 Pyid: 3285126	MARCELA YULIETH	012699201000	21435137
03/09/2025	AN	25006107 PSE PAG1027020250902.TXT_604 Pyid: 3285126	MARCELA YULIETH	012699201000	21435137
03/09/2025	AN	25006108 PSE PAG1027020250902.TXT_605 Pyid: 3285127	MARCELA YULIETH	012699201000	21435138
03/09/2025	AN	25006108 PSE PAG1027020250902.TXT_605 Pyid: 3285127	MARCELA YULIETH	012699201000	21435138
03/09/2025	AN	25006108 PSE PAG1027020250902.TXT_605 Pyid: 3285127	MARCELA YULIETH	012699201000	21435138
Total				181.724	8.816.557
Total Cuenta Construcciones y Edific				181.724	8.816.557
280505 06	Intereses		Saldo Anterior	0	80.649
5213058	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL Inm 0814	Cuenta: 280505.06	Saldo Anterior	0
20/01/2025	AN	25000401 3110407 F Liq:17/01/2025 REC 10340760	MARCELA YULIETH CHAUS	012699201000	20519855
20/02/2025	AN	25001337 3134468 REC 10438900	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	012699201000	20639123
20/02/2025	AN	25001337 3134468 REC 10438900	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	012699201000	20639123
03/09/2025	AN	25006108 PSE PAG1027020250902.TXT_605 Pyid: 3285127	MARCELA YULIETH	012699201000	21435138
Total				0	107.522
Total Cuenta Intereses				0	107.522

d. Auxiliar Contable Negociación Anterior:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

R55AN8A

MARVAL - SOLEIL

17/09/2025

9:39:13

Fec L/M 01/01/2004 - 31/08/2025



Page -

1

Fec L/M	TD	Docto	Nombre / Descripción	Unid Negocio	Batch	Débito	Crédito	Saldo
AA - Libro COLGAAP								
130505	0506	Recursos Propios			Saldo Anterior	0	0	
4436986	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL			Cuenta: 130505.0506	Saldo Anterior	0	0
11/03/2025	AE	96	Compen por doc FX 96	012699201000	20715113	1.695.094	0	1.695.094
11/03/2025	AE	25000021	Compen por doc RC 25000021	012699201000	20715117	0	1.695.094	0
Total						1.695.094	1.695.094	
Total Cuenta Recursos Propios						1.695.094	1.695.094	0
280505	05	Construcciones y Edific			Saldo Anterior	0	0	
4436986	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL			Cuenta: 280505.05	Saldo Anterior	0	0
25/07/2024	JE	24000031	Desm Soleil Desistido	012699201000	19688357	0	4.226.641	4.226.641-
11/03/2025	RC	25000021	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR-	012699201000	20715117	1.695.094	0	2.531.547-
11/03/2025	VR	60	60% RETIRO POR SANCION	012699201000	20715123	2.531.547	0	0
Total						4.226.641	4.226.641	
Total Cuenta Construcciones y Edific						4.226.641	4.226.641	0
280505	06	Intereses			Saldo Anterior	0	0	
4436986	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL			Cuenta: 280505.06	Saldo Anterior	0	0
25/07/2024	JE	24000031	Desm Soleil Desistido	012699201000	19688357	0	11.094	11.094-
11/03/2025	VR	60	60% RETIRO POR SANCION	012699201000	20715123	11.094	0	0
Total						11.094	11.094	
Total Cuenta Intereses						11.094	11.094	0
280505	11	Multa por desistido			Saldo Anterior	0	0	
4436986	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL			Cuenta: 280505.11	Saldo Anterior	0	0
11/03/2025	VR	60	60% RETIRO POR SANCION	012699201000	20715123	0	2.542.641	2.542.641-
Total						0	2.542.641	
Total Cuenta Multa por desistido						0	2.542.641	2.542.641
425530	05	Por incumplimiento de contrato			Saldo Anterior	0	0	
4436986	(1.005.064.460)	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL			Cuenta: 425530.05	Saldo Anterior	0	0
11/03/2025	FX	96	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL	012699201000	20715113	0	1.695.094	1.695.094-
Total						0	1.695.094	
Total Cuenta Por incumplimiento de contrato						0	1.695.094	1.695.094

e. Analizar periodo de vigencia 2 años:

An8 Desistido


Registros 1 - 1														 Huver 	
N° Proyecto	Nombre Proyecto	Unidad	Hoja de Negociacion	N° del comprador	Buyer Number	Unidad negocio	Fecha Cambio Estatus	Nombre de Causal de Desistimiento	Precio Total de Venta	City	Valor/Sanción	Depósito considerado	Ultimo Est Del Negocio		
012699201000	PARQUE ORIENTE SOLEIL ...	0616	377928	4436986	MARCELA YULIETH CHAUSTRE...		23/01/2024	Por Cartera en Mora(multa)	119.605.000,00	FLORIDABLANCA	6.000.000,00	4.237.735,00-	590		

An8 Nueva negociación

Registros 1 - 1																	nombre nuevo	
						5213058												
	Ciudad	Proyecto	Fase	Unidad	Unidad	Seq Venta	Nº del Comprador	No Hoja de Negociacion	Buyer Name	Plan	Elevaci	Oscilación	Fecha Ventas	Fec.Aprob. Hoja Neg	Estado del Negocio	Ultimo est del Negocio	Ultima Venta Description	Siguiente Est del negocio
	012	012699201000	000	0814	TORRE 02	000	5213058	463490	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUILAR	002	A		14/02/2024	21/02/2024	AN	510	Prometido	600

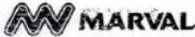
f. Validar compradores:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 15 de 33

Estado de cuenta negociación retirada.

22/11/2024
1 de 6


EXTRACTO DETALLADO DE CUENTA

Hoja Negociación: 377928 - 0
Proyecto: 012699201000
PARQUE ORIENTE SOLEIL E1
PARQUE ORIENTE SOLEIL
No. Escritura
Notaría No.

Cliente: 4436986 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL
Dirección: ANILLO VIAL #21-360 CASA 2
Teléfonos:
3108573283

Fecha de Desmonte:
Número de Encargo Fiduciario:

Proyecto	Área	Fase	Torre/Manz	Lote	DescFinanciero (Oferta/Venta)	No. Matricula	Parqueadero(s)	Depósito(s)	Sanción por retiro
012699201000	012	000	TORRE 02	0516	Destrucción/Valor	300-_____			6.000.000,00

Forma de pago:

Valor venta	\$ 119.605.000,00
Descuento/Sobre Cto	\$
Valor venta neta	\$ 119.605.000,00
Cuota inicial:	\$ 53.936.800,00
Valor separación	\$ 600.000,00
Valor cesantías	\$
Valor subsidio	\$
Valor ahorro programado	\$
Valor Pagares Su Casa	\$
Valor Pagares Otros Bcos	\$ 65.668.200,00
Valor crédito hipotecario	\$
Valor Pagares Particulares	\$
Total Credito	\$ 65.668.200,00

Fechas:

Negocio	08/03/2023
Promesa	
Escritura	30/09/2025
Entrega	30/10/2025

Datos compradores:

Código	Nombres y apellidos	Identificación	Expedida en	Estado civil	% Part.
4436986	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL	1.005.064.460	BUCARAMANGA	Soltero Sin U.Marital Vigente	100,00

Status del negocio:

50% Separado

Descripción abonos pactados

Fecha pactada	Concepto	Valor a cargo	Saldo por pagar	Entidad de Desembolso
				AN8 Nombre

Una vez validados los requisitos para aplicar la recuperación sanción. El asesor contable de cartera debe identificar qué proceso debe realizar.

4.2.2 Procesos de aplicación recuperación sanción.


Proceso 1. Proceso interno de Recuperación sanción.

Proceso 2. Recuperación sanción mediante giro de cheque.

4.2.3 Proceso interno de Recuperación sanción.

Este proceso solo aplica para las recuperaciones de sanción en los proyectos, de la siguiente manera:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL		
	RECUPERACION DE SANCION		
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025
Página 16 de 33			

PROYECTOS PROPIO		
CIA NEGOCIO RETIRADO	=	CIA NEGOCIO NUEVO
101	→	101
201	→	201
501	→	501

INTERCIA CIA PROYECTOS PROPIOS		
CIA NEGOCIO RETIRADO	≠	CIA NEGOCIO NUEVO
101	→	201
201	→	501
501	→	101

PATRIMONIOS SIEMPRE MISMA CIA		
CIA NEGOCIO RETIRADO	=	CIA NEGOCIO NUEVO
909	→	909
987	→	987
927	→	927

Ojo, solo aplica recuperacion sancion interno entre patrimonios, cuando los recursos de las respectivas fases estan en marval, si estan en fiducia, no es procedente traslado interno.

4.2.3.1 En **JDE**, dirigirse a **CARTERA CXC**, digitar AN8 del cliente de la nueva negociacion y validar que se encuentre el recurso pendiente por aplicar:

CARTERA CXC - Trabajo con Consulta del Libro mayor de clientes

Formulario personal: (Sin personalización)

Consulta: Todos los registros

✓

+

×

↶

↷

↺

↻

↵

↶

↷

↺

↻

↵

Pantalla (F)

Fila (B)

Informe (E)

Herramientas

Cliente

5213058

MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL

Ppal

4436986

MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL

N° de batch

*

Del n° de factura

*

Al

*

Todos

Pagado

Pendiente

De la fecha

A la

Fecha de la factura

Fch de vencimiento

Fecha del LIM

Fecha del edo de cia

A la fecha

Factura recurrente

Resumen

Cód de cálculo

Registros 1 - 4

Huver

	Cia	N° de cliente	N° de documento	Nombre Comprador	Tipo doc	Partid pago	Proyecto	Observación	Importe bruto	Importe pendiente	Fecha venc	Fecha factura	Días de venc	N° factura del vendedor	Unidad negocio	Tipo batch	Imp de i
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	023	PARQUE ORIENTE SOLE...	Subsidio	42.705.000	42.705.000	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB	
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	025	PARQUE ORIENTE SOLE...	R.Propio 21	2.542.641	2.542.641	29/08/2025	21/02/2024	14	215748	012699201000	IB	
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	040	PARQUE ORIENTE SOLE...	Pagares con Particulares	64.998.124	64.998.124	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB	
									110.245.765	110.245.765							

4.2.3.2 Dar click en el **+** que se encuentra en la parte de arriba

CARTERA CXC - Trabajo con Consulta del Libro mayor de clientes

Formulario personal: (Sin personalización)

Consulta: Todos los registros

✓

+

×

↶

↷

↺

↻

↵

↶

↷

↺

↻

↵

Pantalla (F)

Fila (B)

Informe (E)

Herramientas

Cliente

5213058

MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL

Ppal

4436986

MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL

N° de batch

*

Del n° de factura

*

Al

*

Todos

Pagado

Pendiente

De la fecha

A la

Fecha de la factura

Fch de vencimiento

Fecha del LIM

Fecha del edo de cia

A la fecha

Factura recurrente

Resumen

Cód de cálculo


Registros 1 - 4

Huver

	Cia	N° de cliente	N° de documento	Nombre Comprador	Tipo doc	Partid pago	Proyecto	Observación	Importe bruto	Importe pendiente	Fecha venc	Fecha factura	Días de venc	N° factura del vendedor	Unidad negocio	Tipo batch	Imp de i
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	023	PARQUE ORIENTE SOLE...	Subsidio	42.705.000	42.705.000	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB	
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	025	PARQUE ORIENTE SOLE...	R.Propio 21	2.542.641	2.542.641	29/08/2025	21/02/2024	14	215748	012699201000	IB	
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	040	PARQUE ORIENTE SOLE...	Pagares con Particulares	64.998.124	64.998.124	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB	
									110.245.765	110.245.765							

4.2.3.3 Tipo de documento NH, cia 003. An8 cliente, fecha del dia de la aplicacion. Y debo digitar el valor a recuperar en negativo.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 17 de 33

N° documento/tipo/cía	3175	NH	00003	N° batch	21464330
Cliente	5234405	JUDITH MARTINEZ PRIETO			
Compañía	00003	PREVENTA		<input checked="" type="checkbox"/> % descuento	
Fch factura	12/09/2025	Fch L/M	12/09/2025	Cond de pago	
Moneda	COP	Tipo cambio		Base	COP <input type="checkbox"/> MExt

Registros 1 - 2	Ítem pago	Importe bruto	Observaciones	Cond pago	Unidad negocio	Fecha venc	Fecha venc descuento	N° de pagador	% dto	Descuento disponible	Importe gravable
<input checked="" type="radio"/>	001	14.580.000-	Recuperacion sancion 3905301		031955501000	12/09/2025	12/09/2025	5234405			
<input type="radio"/>	002										

4.2.3.4 En el campo Observaciones colocar “REC SANCION AN8 # (An8 retirado)”

N° documento/tipo/cía	3175	NH	00003	N° batch	21464330
Cliente	5234405	JUDITH MARTINEZ PRIETO			
Compañía	00003	PREVENTA		<input checked="" type="checkbox"/> % descuento	
Fch factura	12/09/2025	Fch L/M	12/09/2025	Cond de pago	
Moneda	COP	Tipo cambio		Base	COP <input type="checkbox"/> MExt

Registros 1 - 2	Ítem pago	Importe bruto	Observaciones	Cond pago	Unidad negocio	Fecha venc	Fecha venc descuento	N° de pagador	% dto	Descuento disponible	Importe gravable
<input checked="" type="radio"/>	001	14.580.000-	Recuperacion sancion 3905301		031955501000	12/09/2025	12/09/2025	5234405			
<input type="radio"/>	002										

4.2.3.5 Vamos a la columna “Zona Fiscal” y digitamos: SINIMPTOS; y en la columna “Expl Fisc” digitamos: C.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

CARTERA CXG - Introducción de facturas estándar

Formulario personal: (Sin personalización)

Esta pantalla tiene 0 Errores 1 Advertencias

Errores y avisos (haga clic en cada etiqueta para obtener más información):
La fecha está en un mes futuro (FACQ)

Busque los campos resaltados o utilice los enlaces Ir a error para resaltar el control con el error, corrija las entradas y vuelva a enviar la solicitud.

N° documento/tipo/cia: NH 00003 N° batch: 21621054

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE A...

Compañía: 00003 PREVENTA % descuento

Fch factura: 17/09/2025 Fch LIM: 17/09/2025 Cond de pago

Moneda: COP Tipo cambio Base: COP MEX

Registros 1 - 2	Item pago	Importe bruto	Observaciones	Cond pago	% dto	Descuento disponible	Importe gravable	Impto	Importe pendiente	Zona fiscal	Expi fisc	Unidad negocio	Fecha venc	Fecha venc descuento	Compen LIM	Est pago	Frec	Número pagos	Ex pg
001	2.542.641,00-	REC SANCION AN8 4436986								SINIMPTOS	C								
002																			

Bruto: Dto: Imp: Imponible:

4.2.3.6 Seleccionamos en el segundo recuadro, con el fin que nos genere el HC del proyecto, validamos, que este sea el correcto.

CARTERA CXG - Introducción de facturas estándar

Formulario personal: (Sin personalización)

Esta pantalla tiene 0 Errores 1 Advertencias

Errores y avisos (haga clic en cada etiqueta para obtener más información):
La fecha está en un mes futuro (FACQ)

Busque los campos resaltados o utilice los enlaces Ir a error para resaltar el control con el error, corrija las entradas y vuelva a enviar la solicitud.

N° documento/tipo/cia: NH 00003 N° batch: 21621054

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE A...

Compañía: 00003 PREVENTA % descuento


Fch factura: 17/09/2025 Fch LIM: 17/09/2025 Cond de pago



Moneda: COP Tipo cambio Base: COP MEX

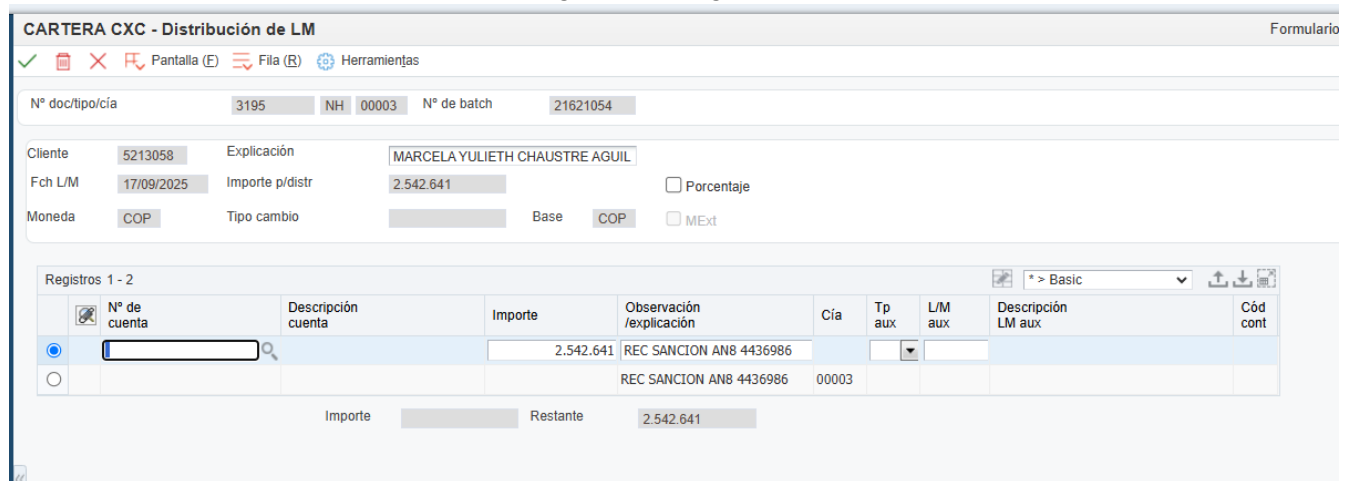
Registros 1 - 2	Item pago	Importe bruto	Observaciones	Cond pago	% dto	Descuento disponible	Importe gravable	Impto	Importe pendiente	Zona fiscal	Expi fisc	Unidad negocio	Fecha venc	Fecha venc descuento	Compen LIM	Est pago	Frec	Número pagos	Ex pg
001	2.542.641,00-	REC SANCION AN8 4436986					2.542.641,-		2.542.641,-	SINIMPTOS	C	012699201000	17/09/2025	17/09/2025					
002																			

Bruto: 2.542.641,- Dto: Imp: Imponible: 2.542.641,-

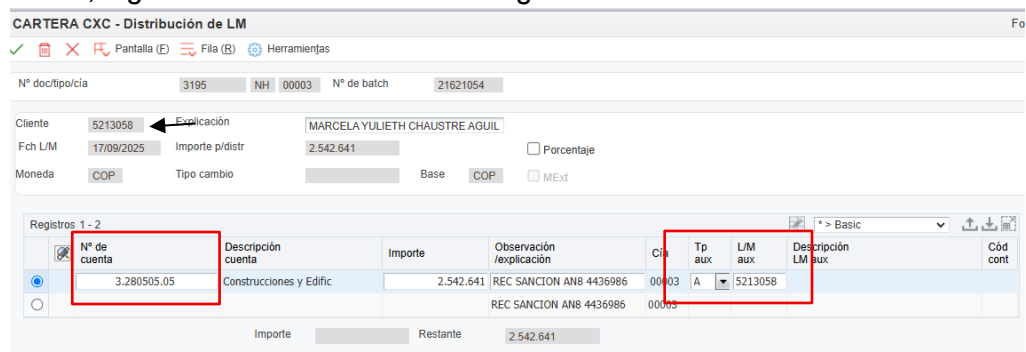
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 19 de 33

Una vez validado el HC. Le damos  click, para que nos salga la siguiente imagen.
 Llenar los campos como la  siguiente imagen:




4.2.3.7 Debemos digitar en “N° de cuenta” la siguiente cuenta. 3.280505.05, en Tp aux digitamos: A., y en L/M aux, digitamos el an8 de la nueva negociacion.



Seguidamente le damos click para guardar lo realizado.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 20 de 33

CARTERA CXC - Distribución de LM

☒ Pantalla (F)
 ☐ Fila (R)
 ☐ Herramientas

N° doc/tipo/cía: 3195 NH 00003 N° de batch: 21621054

Cliente: 5213058 Explicación: MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL
 Fch L/M: 17/09/2025 Importe p/distr: 2.542.641 ☐ Porcentaje
 Moneda: COP Tipo cambio: Base: COP ☐ MExt

Registros 1 - 2

	N° de cuenta	Descripción cuenta	Importe	Observación / explicación	Cía	Tp aux	L/M aux	Descripción LM aux	Cód cont
<input checked="" type="radio"/>	3.280505.05	Construcciones y Edific	2.542.641	REC SANCION AN8 4436986	00003	A	5213058		
<input type="radio"/>				REC SANCION AN8 4436986	00003				

Importe: Restante: 2.542.641

Le damos cerrar, para volver a la cartera del cliente.

CARTERA CXC - Introducción de facturas estándar

☒ Pantalla (F)
 ☐ Fila (R)
 ☐ Herramientas

N° documento/tipo/cía: N° batch: 21465095 Doc ant: 30002967

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE A...
 Compañía: 00003 PREVENTA ☒ % descuento
 Fch factura: Fch L/M: 12/09/2025 Cond de pago:
 Moneda: Tipo cambio: Base: ☐ MExt

Registros 1 - 1

Item pago	Importe bruto	Observaciones	Cond pago	% dto	Descuento disponible	Importe gravable	Imppto	Importe pendiente	Zona fiscal	Expi fisc	Unidad negocio	Fecha venc	Fecha venc descuento	Compen L/M	Est pago	Frec	Núm pag
001																	

Bruto: Dto: Imp: Imponible:

Por defecto nos va a llevar a la cartera del cliente, pero filtrado por el batch de la operación que acabamos de realizar. Debemos colocarle *, para que nos deje visualizar toda la cartera, le debemos dar nuevamente en la lupita.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera



MANUAL

RECUPERACION DE SANCION

Código: MA-BBB-CCC-DDD

Versión: [N°001]

Fecha: 03/10/2025

Página 21 de 33

CARTERA CXC - Trabajo con Consulta del Libro mayor de clientes

Formulario personal: (Sin personalización) Consulta: Todos los registros

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL
Ppal: 4436986 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL N° de batch: 21465095

Del n° de factura: * Al * ☐ Todos ☐ Pagado ☒ Pendiente

De la fecha: * A la * ☒ Fecha de la factura ☐ Fch de vencimiento
☐ Fecha del LM ☐ Fecha del edo de cta

A la fecha: * ☐ Factura recurrente ☐ Resumen Cód de cálculo: *

Registros 1 - 4

Cia	N° de cliente	N° de documento	Nombre Comprador	Tipo doc	Partido pago	Proyecto	Observación	Importe bruto	Importe pendiente	Fecha venc	Fecha factura	Días de venc	N° factura del vendedor	Unidad negocio	Tipo batch
00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	023	PARQUE ORIENTE SOLE...	Subsidio	42.705.000	42.705.000	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB
00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	025	PARQUE ORIENTE SOLE...	R.Propio 21	2.542.641	2.542.641	29/08/2025	21/02/2024	14	215748	012699201000	IB
00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	040	PARQUE ORIENTE SOLE...	Pagares con Particulares	64.998.124	64.998.124	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB
								110.245.765	110.245.765						

CARTERA CXC - Trabajo con Consulta del Libro mayor de clientes

Formulario personal: (Sin personalización) Consulta: Todos los registros

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL
Ppal: 4436986 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL N° de batch: *

Del n° de factura: * Al * ☐ Todos ☐ Pagado ☒ Pendiente

De la fecha: * A la * ☒ Fecha de la factura ☐ Fch de vencimiento
☐ Fecha del LM ☐ Fecha del edo de cta

A la fecha: * ☐ Factura recurrente ☐ Resumen Cód de cálculo: *

Registros 1 - 5

Cia	N° de cliente	N° de documento	Nombre Comprador	Tipo doc	Partido pago	Proyecto	Observación	Importe bruto	Importe pendiente	Fecha venc	Fecha factura	Días de venc	N° factura del vendedor	Unidad negocio	Tipo batch
00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	023	PARQUE ORIENTE SOLE...	Subsidio	42.705.000	42.705.000	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB
00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	025	PARQUE ORIENTE SOLE...	R.Propio 21	2.542.641	2.542.641	29/08/2025	21/02/2024	14	215748	012699201000	IB
00003	5213058	463490	MARCELA YUL...	HN	040	PARQUE ORIENTE SOLE...	Pagares con Particulares	64.998.124	64.998.124	30/09/2025	21/02/2024		215748	012699201000	IB
00003	5213058	30002967	MARCELA YUL...	HT	001	PARQUE ORIENTE SOLE...	REC SANCION ANB 4436986	2.542.641	2.542.641	12/09/2025	12/09/2025				
								107.703.124	107.703.124						

4.2.3.8 Dirigirse a Revisión de Batches Tipo G de RC, para contabilizar registro.

Revisión de Batches Tipo G de RC - Trabajo con batches

Formulario personal: (Sin personalización) Consulta: Todos los registros

N° tipo batch: *

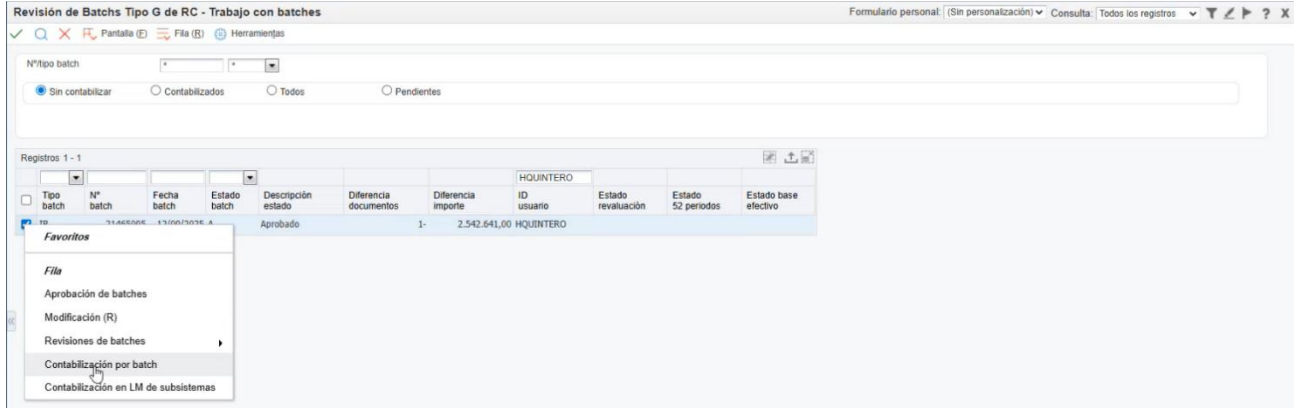
☒ Sin contabilizar ☐ Contabilizados ☐ Todos ☐ Pendientes


Registros 1 - 1

Tipo batch	N° batch	Fecha batch	Estado batch	Descripción estado	Diferencia documentos	Diferencia importe	ID usuario	Estado revaluación	Estado 52 periodos	Estado base efectivo
IB	21465095	12/09/2025	A	Aprobado	1-	2.542.641,00	HQUINTERO			

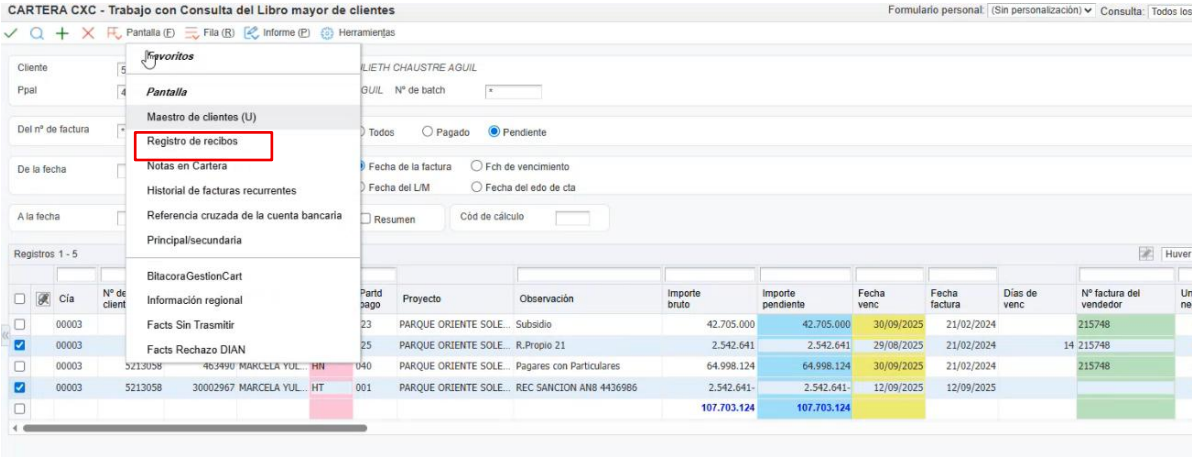
Seleccionar el siguiente campo:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera



Se selecciona el campo para contabilizar el Batch. Y le damos click. 


4.2.3.9 Regresar a **CARTERA CXC** para realizar una nota de compensación, nos dirigimos a **Pantalla** y seleccionamos **Registro de recibos**:



En la pestaña que aparece inmediatamente, se le da click en **+**, luego se llenan los campos de la siguiente manera:

Compañía: 003
Cuenta bancaria: 3.110505.01 (01, 02, 03, 05, 07, 08 - código sucursal)
Fecha L/M y Fecha cobro: “Debe ser la misma fecha del registro”
An8: AN8 de la nueva negociación.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 23 de 33

Numero de cobro: An8 de la nueva negociación con las letras NC.

OBS: NOTA DE COMPENSACION.

Moneda: COP.

Importe cobro: Dejar vacío.

CARTERA CXC - Introducción de cobros

Esta pantalla tiene 0 Errores 1 Advertencias

Errores y avisos (haga clic en cada etiqueta para obtener más información):
 La fecha está en un mes futuro (PAGO)

Busque los campos resaltados o utilice los enlaces Ir a error para resaltar el control con el error, corrija las entradas y vuelva a enviar la solicitud.

Compañía	00003	Cuenta bancaria	3.110505.01	Fch LM	12/09/2025
Pagador	5213058	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL		Fecha cobro	12/09/2025
Cliente	5213058	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL		Batch	21465117
Número cobro	5213058 NC	Anterior	10903023	Cobro LM	<input type="checkbox"/>
Importe cobro		Obs	NOTA DE COMPENSACION	MEExt	<input type="checkbox"/>
Moneda	COP	Tipo cambio		Base	COP

Importe aplicado: Importe pendiente: Impte sin aplicar:

No se han encontrado registros

Tpo	ID de pago	Ident de lín arch	Tipo doc	N° de documento	Ítem pago	Importe pago	Descuento aplicado	Importe bruto transacción	Fecha venc	Observación
-----	------------	-------------------	----------	-----------------	-----------	--------------	--------------------	---------------------------	------------	-------------

Vamos a pantalla, seleccionar:

CARTERA CXC - Introducción de cobros

Esta pantalla tiene 0 Errores 1 Advertencias

Errores y avisos (haga clic en cada etiqueta para obtener más información):
 La fecha está en un mes futuro (PAGO)


Busque los campos resaltados o utilice los enlaces Ir a error para resaltar el control con el error, corrija las entradas y vuelva a enviar la solicitud.

Compañía	00003	Cuenta bancaria	3.110505.01	Fch LM	12/09/2025
Pagador	5213058	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL		Fecha cobro	12/09/2025
Cliente	5213058	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL		Batch	21465117
Número cobro	5213058 NC	Anterior	10903023	Cobro LM	<input type="checkbox"/>
Importe cobro		Obs	NOTA DE COMPENSACION	MEExt	<input type="checkbox"/>
Moneda	COP	Tipo cambio		Base	COP

Importe aplicado: Importe pendiente: Impte sin aplicar:

No se han encontrado registros

Tpo	ID de pago	Ident de lín arch	Tipo doc	N° de documento	Ítem pago	Importe pago	Descuento aplicado	Importe bruto transacción	Fecha venc	Observación	Referencia 1 cotejo cobros
-----	------------	-------------------	----------	-----------------	-----------	--------------	--------------------	---------------------------	------------	-------------	----------------------------

En la pestaña que aparece damos click en  , posteriormente seleccionamos los dos valores correspondientes a la recuperación, siempre tomando primero el valor negativo y después el positivo como en la siguiente imagen:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera



MANUAL

RECUPERACION DE SANCION

Código: MA-BBB-CCC-DDD

Versión: [N°001]

Fecha: 03/10/2025

Página 24 de 33

CARTERA CXG - Selección de facturas Formulario personal: (Sin personal)

✓ Fila (R) Herramientas

Número dirección: 5213058 Compañía: 00003
Tipo dirección: ☒ Pagador Moneda: COP
☐ Cliente Importe sin aplicar:

Número seleccionado: 2 Imple seleccionado:

Registros 1 - 4

<input type="checkbox"/>	N° de documento	Tp doc	Cia doc	Part pago	Moneda trms	Imple pend transacción	Descuento disp transacción	Imple bruto transacción	Mon base	Importe pendiente	Descuento disponible	Importe bruto	Cd mon	Imple pend MEX
<input checked="" type="checkbox"/>	463490 HN	00003	025	COP	2.542.641			2.542.641 COP		2.542.641		2.542.641 COP		
<input checked="" type="checkbox"/>	30002967 HT	00003	001	COP	2.542.641			2.542.641 COP		2.542.641		2.542.641 COP		
<input type="checkbox"/>	463490 HN	00003	023	COP	42.705.000			42.705.000 COP		42.705.000		42.705.000 COP		
<input type="checkbox"/>	463490 HN	00003	040	COP	64.998.124			64.998.124 COP		64.998.124		64.998.124 COP		

Se da click en para que nos aparezca la siguiente pantalla:

CARTERA CXG - Introducción de cobros

✓ Pantalla (E) Fila (R) Herramientas

Esta pantalla tiene 1 Advertencia

Errores y avisos (haga clic en cada etiqueta para obtener más información):
La fecha está en un mes futuro (PAGO) ▶

Busque los campos resaltados o utilice los enlaces Ir a error para resaltar el control con el error, corrija las entradas y vuelva a enviar la solicitud.

Compañía: 00003 Cuenta bancaria: 3.110505.01 Fch LM: 12/09/2025
Pagador: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL Fecha cobro: 12/09/2025
Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL Batch: 21465117
Número cobro: 5213058 NC Anterior: 10903023 Cobro LM: ☐
Importe cobro: Obs: NOTA DE COMPENSACION MEX: ☐
Moneda: COP Tipo cambio: Base: COP

Importe aplicado: Importe pendiente: Imple sin aplicar:

Registros 1 - 2

<input type="checkbox"/>	Tpo dat	ID de pago	Ident de lin arch	Tipo doc	N° de documento	Item pago	Importe pago	Descuento aplicado	Importe bruto transacción	Fecha venc	Observación
<input type="checkbox"/>				HT	30002967 001				2.542.641	12/09/2025	REC SANCION AN8 4436986
<input type="checkbox"/>				HN	463490 025				2.542.641	26/08/2025	R,Propio 21

En la columna "Tpo dat" debemos colocar 10 en cada casilla, y en importe pagado, debemos digitar nuevamente el valor de la recuperación en positivo y negativo.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera



MANUAL

RECUPERACION DE SANCION

Código: MA-BBB-CCC-DDD

Versión: [N°001]

Fecha: 03/10/2025

Página 25 de 33

CARTERA CXC - Introducción de cobros

✓ Pantalla (F) Fila (R) Herramientas

Esta pantalla tiene 0 Errores 1 Advertencias

Errores y avisos (haga clic en cada etiqueta para obtener más información):

La fecha está en un mes futuro (PACQ)

Busque los campos resaltados o utilice los enlaces Ir a error para resaltar el control con el error, corrija las entradas y vuelva a enviar la solicitud.

Compañía: 00003 Cuenta bancaria: 3.110505.01 Fch L/M: 12/09/2025
Pagador: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL Fecha cobro: 12/09/2025
Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL Batch: 21465117
Número cobro: 5213058 NC Anterior: 10903023 Cobro LM: ☐
Importe cobro: Obs: NOTA DE COMPENSACION MExt: ☐
Moneda: COP Tipo cambio: Base: COP

Importe aplicado: Importe pendiente: Implem aplicar:

Registros 1 - 2

	Tpo dat	ID de pago	Ident de lín arch	Tipo doc	N° de documento	Ítem pago	Importe pago	Descuento aplicado	Importe bruto transacción	Fecha venc	Observación	R ci
<input type="checkbox"/>	10			HT	30002967	001	2.542.641-		2.542.641-	12/09/2025	REC SANCION AN8 4436986	
<input type="checkbox"/>	10			HN	463490	025	2.542.641		2.542.641	29/08/2025	R.Propio 21	

Nota: Revisar que tanto en importe aplicado, pendiente, sin aplicar no tengan valores.

Se da click en hasta que desaparezca la pestaña, posteriormente dar click en hasta tener la siguiente vista:

CARTERA CXC - Trabajo con Consulta del Libro mayor de clientes

Formulario personal: (Sin personalización) Consulta: Todos lo

✓ Pantalla (F) Fila (R) Informe (I) Herramientas

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL

Ppal: 4436986 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL N° de batch: *

Del n° de factura: * Al: * ☐ Todos ☐ Pagado ☒ Pendiente


De la fecha: A la: ☒ Fecha de la factura ☐ Fch de vencimiento
☐ Fecha del L/M ☐ Fecha del edo de cta

A la fecha: ☐ Factura recurrente ☐ Resumen Cód de cálculo: *

Registros 1 - 5

	Cia	N° de cliente	N° de documento	Nombre Comprador	Tipo doc	Parti pago	Proyecto	Observación	Importe bruto	Importe pendiente	Fecha venc	Fecha factura	Días de venc	N° factura del vendedor	U n
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL	HN	023	PARQUE ORIENTE SOLE...	Subsidio	42.705.000	42.705.000	30/09/2025	21/02/2024		215748	
<input checked="" type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL	HN	025	PARQUE ORIENTE SOLE...	R.Propio 21	2.542.641	2.542.641	29/08/2025	21/02/2024	14	215748	
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YUL	HN	040	PARQUE ORIENTE SOLE...	Pagares con Particulares	64.998.124	64.998.124	30/09/2025	21/02/2024		215748	
<input checked="" type="checkbox"/>	00003	5213058	30002967	MARCELA YUL	HT	001	PARQUE ORIENTE SOLE...	REC SANCION AN8 4436986	2.542.641-	2.542.641-	12/09/2025	12/09/2025			
									107.703.124	107.703.124					

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

Damos click en  hasta que desaparezcan los valores que aparecen seleccionados por defecto de la siguiente manera:

CARTERA CXC - Trabajo con Consulta del Libro mayor de clientes

Formulario personal: [Sin personalización] Consulta: Todos los registros

✓ ✗ Pantalla (E) Fila (R) Informe (F) Herramientas

Cliente: 5213058 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL
Ppal: 4436986 MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL N° de batch: *

Del n° de factura: * Al: * ☐ Todos ☐ Pagado ☒ Pendiente

De la fecha: A la: ☒ Fecha de la factura ☐ Fch de vencimiento
☐ Fecha del LM ☐ Fecha del edo de cta

A la fecha: ☐ Factura recorrente ☐ Resumen Cód de cálculo:

Registros 1 - 3

<input type="checkbox"/>	Cia	N° de cliente	N° de documento	Nombre Comprador	Tipo doc	Partido	Proyecto	Observación	Importe bruto	Importe pendiente	Fecha venc	Fecha factura	Días de venc	N° factura del vendedor	Unidad
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL	HN	023	PARQUE ORIENTE SOLE...	Subsidio	42.705.000	42.705.000	30/09/2025	21/02/2024		215748	
<input type="checkbox"/>	00003	5213058	463490	MARCELA YULIETH CHAUSTRE AGUIL	HN	040	PARQUE ORIENTE SOLE...	Pagares con Particulares	64.998.124	64.998.124	30/09/2025	21/02/2024		215748	
									107.703.124	107.703.124					

4.2.3.10 Nos dirigimos a **Revisión de Batches Tipo G de RC** y repetimos el paso 2.1.8 nuevamente.

4.2.3.11 Realizar JE para mover los saldos contablemente.

Nos dirigimos a Registro / Consulta Mov Contables, llenar los campos de la siguiente manera:

- Tp doc: JE
- Fech L/M: Fecha del registro
- Explicación: REC SANCION AN8 # (An8 de negociación desistida)
- Tipo de L/M: AA
- Moneda: COP

Registro / Consulta Mov Contables - Asiento de diario

Formulario personal: [Sin personalización] Consulta: Todos los registros

✓ ✗ Pantalla (E) Fila (R) Herramientas

N° de batch: 21465131 ☐ Modelo ☐ Porcentaje ☐ Reversión


Tp doc: JE Fch L/M: 12/09/2025
Explicación: REC SANCION AN8 4436986 Tipo de L/M: AA Moneda: COP
Moneda base: ☒ Mon ext

Registros 1 - 1

<input type="checkbox"/>	N° cuenta	Impte débito (F)	Impte crédito (F)	Descripción cuenta	Tipo LM aux	LM auxiliar	Descripción LM aux	Observaciones	Cia	Orden de compra	Sufijo orden compra	Unidad medida
<input type="checkbox"/>												

Importe restante:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 27 de 33

Digitar los campos de registro de la siguiente manera:

- N° Cuenta: Fila 1. HC de la negociación nueva; seguidamente la cuenta 280505.05
 - Importe crédito: Valor de la recuperación sanción.
 - Tipo L/M Aux: A
 - LM auxiliar: AN8 nueva negociación.
 - Observación: REC SANCION AN8 # (An8 de negociación desistida).
-
- N° Cuenta: Fila 2. HC de la negociación desistida; seguidamente la cuenta 280505.11
 - Importe debito: Valor de la recuperación sanción.
 - Tipo L/M Aux: A
 - LM auxiliar: AN8 de la negociación desistida.
 - Observación: REC SANCION AN8 # (An8 de nueva negociación).

Registro / Consulta Mov Contables - Asiento de diario Formulario personal: (Sin personaliz)

✓ ✗ Pantalla (F) Fila (R) Herramientas

N° de batch: 21465131 ☐ Modelo ☐ Porcentaje ☐ Reversión

Tp docu/icia: JE Fch L/M: 12/09/2025

Explicación: REC SANCION AN8 4436986 Tipo de L/M: AA ☐ COP

Moneda: COP Tipo cambio: Moneda base: COP ☐ Mon extj

Registros 1 - 3

<input type="checkbox"/>	N° * cuenta	Impte débito	Impte crédito	Descripción cuenta	Tipo LM aux	LM auxiliar	Descripción LM aux	Observaciones	Cia
<input type="checkbox"/>	012699201000.280505.05		2.542.641	Construcciones y Edific	A	05213058	MARCELA YULIETH CHAUSTRE A	REC SANCION AN8 4436986	00905
<input type="checkbox"/>	012699201000.280505.11	2.542.641		Multa por desistido	A	04436986	MARCELA YULIETH CHAUSTRE ...	REC SANCION AN8 05213058	00905

Importe restante:

4.2.3.12 Nos dirigimos a **Revisión de Batches Tipo G de RC** y repetimos el paso 2.3 nuevamente.

4.2.3.13 Una vez realizados todos los pasos anteriores, se descargan las auxiliares de la antigua y nueva negociación, rectificando que en la antigua negociación los saldos en la cuenta 280505.11 se encuentren en 0 y para la nueva negociación cuente con el valor de la recuperación en la respectiva cuenta 280505.05

Con este último paso se daría por terminado el proceso de recuperación interna.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

Auxiliar negociacion desistida con recursos pendientes en la cuenta 280505.11

SSANBA

URB TERRACOTA CIUDAD TIERRABUE


18/09/2024 17:30:41

Fec LIM 01/01/2004 - 18/09/2024

Page - 1

Fec LIM	TD	Docto	Nombre / Descripción	Unid Negocio	Batch	Débito	Crédito	Saldo
AA - Libro COLGAAP								
130505	0506	Recursos Propios			Saldo Anterior	0	0	
3899295	(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE			Cuenta: 130505.0506	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	AE	31	Compen por doc FX 31	011520102000	16939722	1.901.369	0	1.901.369
29/11/2022	AE	31	Compen por doc RC 0000031	011520102000	16939744	0	1.901.369	0
Total						1.901.369	1.901.369	
Total Cuenta Recursos Propios						1.901.369	1.901.369	0
280505	05	Construcciones y Edific			Saldo Anterior	0	0	
3899295	(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE			Cuenta: 280505.05	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	JE	22000102	ABONO DOMI MOV 151 30/SEP/2022	011520102000	16939434	0	4.753.422	4.753.422-
29/11/2022	RC	31	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE-	011520102000	16939744	1.901.369	0	2.852.053-
29/11/2022	VR	32	60% RET CART EN MORA HN 241244	011520102000	16939826	2.852.053	0	0
Total						4.753.422	4.753.422	
Total Cuenta Construcciones y Edific						4.753.422	4.753.422	0
280505	11	Multa por desistido			Saldo Anterior	0	0	
3899295	(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE			Cuenta: 280505.11	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	VR	32	60% RET CART EN MORA HN 241244	011520102000	16939826	0	2.852.053	2.852.053-
Total						0	2.852.053	
Total Cuenta Multa por desistido						0	2.852.053	2.852.053
425530	05	Por incumplimiento de contrato			Saldo Anterior	0	0	
3899295	(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE			Cuenta: 425530.05	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	FX	31	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	011520102000	16939722	0	1.901.369	1.901.369-
Total						0	1.901.369	
Total Cuenta Por incumplimiento de contrato						0	1.901.369	1.901.369

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 30 de 33

Auxiliar negociacion desistida, con recursos en la 280505.15, esto como resultado del grabado de NO en CXP.

RSSANBA		URB TERRACOTA CIUDAD TIERRABUE				17/09/2025	15:18:36
Fec L/M 01/01/2000 - 10/10/2025						Page -	1
Fec L/M	TD	Docto	Nombre / Descripción	Unid Negocio	Batch	Débito	Saldo
AA - Libro COLGAAP							
130505 0506		Recursos Propios			Saldo Anterior	0	0
3899295		(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	Cuenta: 130505.0506	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	AE	31	Compen por doc RC 0000031	011520102000	16939744	0	1.901.369
29/11/2022	AE	31	Compen por doc FX 31	011520102000	16939722	1.901.369	0
Total						1.901.369	1.901.369
Total Cuenta Recursos Propios						1.901.369	1.901.369
280505 05		Construcciones y Edific			Saldo Anterior	0	0
3899295		(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	Cuenta: 280505.05	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	RC	31	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE-	011520102000	16939744	1.901.369	0
29/11/2022	JE	22000102	ABONO DOMI MOV 151 30/SEP/2022	011520102000	16939434	0	4.753.422
29/11/2022	VR	32	60% RET CART EN MORA HN 241244	011520102000	16939826	2.852.053	0
Total						4.753.422	4.753.422
Total Cuenta Construcciones y Edific						4.753.422	4.753.422
280505 11		Multa por desistido			Saldo Anterior	0	0
3899295		(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	Cuenta: 280505.11	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	VR	32	60% RET CART EN MORA HN 241244	011520102000	16939826	0	2.852.053
04/10/2024	NO	151	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	011520102000	20039855	2.852.053	0
Total						2.852.053	2.852.053
Total Cuenta Multa por desistido						2.852.053	2.852.053
280505 15		Salidos a Devolver al cl			Saldo Anterior	0	0
3899295		(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	Cuenta: 280505.15	Saldo Anterior	0	0
04/10/2024	AE	151	Compen por doc NO 151	011520102000	20039855	0	2.852.053
Total						0	2.852.053
Total Cuenta Salidos a Devolver al cl						0	2.852.053
425530 05		Por incumplimiento de contrato			Saldo Anterior	0	0
3899295		(1.096.206.647)	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	Cuenta: 425530.05	Saldo Anterior	0	0
29/11/2022	FX	31	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE	011520102000	16939722	0	1.901.369
Total						0	1.901.369
Total Cuenta Por incumplimiento de contrato						0	1.901.369

4.2.4.3 Se realiza cuenta de cobro para giro de cheque a la nueva negociacion, y poder aplicar la recuperacion sancion.

Todo lo que relacionemos en la cuenta de cobro, debe ser de la informacion de la negociacion desistida, ya que de esta se deben girar los recursos a la nueva negociacion.

Para poder llenar el formato debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Compañía: Compañía de negociacion desistida.
- Sucursal: Sucursal de de la negociacion desistida.
- Compradores: Nombre del cliente desistido.
- An8: An8 de negociacion desistida.
- Proyecto: Proyecto de la negociacion desistida
- HC: HC de la negociacion desistida.
- Por concepto de: Debe digitar el siguiente concepto "RECUPERACIÓN SANCIÓN".
- Observacion: FAVOR GENERAR CHEQUE A NOMBRE "#Nombre del NIT en JDE # #an8 de la NIT en JDE#, #nit del cupon#. Y CONSIGNAR CON EL CUPON ADJUNTO.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

Para descargar cupon seguir los siguientes pasos.

						4268941											
	Ciudad	Proyecto	Fase	Unidad	Unidad	Seq Venta	Nº del Comprador	No Hoja de Negociacion	Buyer Name		Plan	Elevaci	Oscilación	Fecha Ventas	Fac.Aprob. Hoja Neg	Estado del Negocio	Ultimo est del Negocio
	011	011520201000	000	1309	TORRE 01	000	426894	356065	GRACE MARCELA DUQUE SEVERICHE		002	A		09/11/2022	09/11/2022	CAN	605


Copiamos la HN y nos dirigimos al siguiente enlace:

1. Digitar Numero de cedula o NIT sin puntos y sin digitos de verificacion.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

REVISÓ			
Nombre:	Jency	Zorelly	Vega Pinzón
Cargo:	Coordinadora de Cartera		

APROBÓ			
Nombre:	Andrea Catalina Yepes Lopez		
Cargo:	Directora	Nacional	de

	MANUAL			
	RECUPERACION DE SANCION			
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025	Página 32 de 33

Oferta No.	Detalle de cheques			Valor pagado
606009	Cod. Banco	Número cheque	Valor	Efectivo \$
Fecha de pago				Cheques \$
	Recuerde que NO SE ACEPTAN cheques de otras plazas			Total \$

Girar y endosar Cheque(s) a nombre o **MARVAL S.A.S NIT. 890.205.645-0** Indicar al respaldo del cheque el nombre del proyecto y el nombre del titular del inmueble. - Recuerde que no se aceptan cheques de otras plazas.



(415)7709998011120(8020)001049203000606009000001(3900)0876808000(96)20250930

Compíamnos el NIT que nos indica en cupon. Y lo pegamos en el modulo de CREACION DE CLIENTE. Importante siempre colocar en Tipo de busqueda en (*) y en el ID Fiscal digitar el NIT entre (*).

Nota: siempre consultar que el an8 que se seleccione sea el que se suele usar con ese NIT.

Creacion de Cliente - Trabajo con direcciones

☒ Fila (R)
 ☒ Informe (P)
 ☒ Herramientas

Nombre alfab ☐ Mostrar teléfono
 Tipo búsqueda ☐ Mostrar dirección

Registros 1 - 10


	N° dirección	Nombre alfabético	Dirección larga	Clasificación industria	Tipo búsq	ID fiscal
<input type="checkbox"/>	720226	PATR. AUT.ADMTRDOS PORLASOCFIDDAVIVIENDA	830053700	6512	CN	830.053.700-6

4.2.4.4 radicar documentos en CXP

Para documentos en CXP, debemos radicar los siguientes documentos.

- Portada cuenta de cobro.
- Auxiliar del antiguo negocio en la 280505.15.
- Cupon de pago del nuevo negocio.
- Correo de la solicitud de la recuperacion sancion.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera

	MANUAL		
	RECUPERACION DE SANCION		
	Código: MA-BBB-CCC-DDD	Versión: [N°001]	Fecha: 03/10/2025 Página 33 de 33

- Cedula del cliente.
- Paquete de radicacion NO.
- Auxiliar del antiguo negocio con saldos en la 280505.11.
- Estado de cuenta del nuevo negocio.

4.2.4.5 Pasado 10 días hábiles, se valida cartera del cliente para validar, que el pago de giro de cheque quede aplicado en el RP 218.

4.2.4.6 Se contesta correo a trámite que ya quedó aplicado la recuperación sanción.

5. CONTROL DE CAMBIOS

N° VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
001	03/10/2025	Primera Versión
002	15/12/2025	Segunda Versión

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Santiago Andres Harker Rey	Nombre: Jency Zorelly Vega Pinzón	Nombre: Andrea Catalina Yepes Lopez
Cargo: Practicante de Cartera	Cargo: Coordinadora de Cartera Sucursal	Cargo: Directora Nacional de Cartera